ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (19.02.2026)

1. Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Die WINDOBONA-Homepage wird von der Windobona Berlin GmbH, Landsberger Allee 268, 10367 Berlin betrieben. Für sämtliche Darstellungen von Angeboten, Buchung, Kauf und die weitere Nutzung der Website sowie ihrer Produkte und Dienstleistungen gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB").

2. Leistungsbeschreibung

Die Windobona Berlin GmbH betreibt diese Homepage zum Verkauf von Flugzeit für ihre Freifallsimulationsanlage in der Landsberger Allee 268, 10367 Berlin. Sowie Gutscheine für Flüge und Flugzeitpakete in diesem vertikalen Windkanal.

Unsere Kunden haben die Möglichkeit, Flüge und Flugzeitpakete direkt und verbindlich für einen bestimmten Zeitpunkt oder einen genau angegebenen Zeitraum („Ticket“) über unsere Homepage zu buchen.

Ferner können Sie Gutscheine in Form eines Erlebnisgutscheins (Gutschein für Tickets), ggf. einschließlich bestimmter, auf unserer Homepage ausgewiesener Nebenleistungen (z.B. Video auf USB-Stick von Ihrem Tunnelerlebnis), über die WINDOBONA-Homepage erwerben.

Beim Erwerb eines Tickets oder eines Gutscheins erhalten Sie vor Absendung Ihrer Bestellung die Möglichkeit, sämtliche Angaben (z. B. Name, Anschrift, Zahlart und bestellte Artikel) nochmals zu überprüfen und ggf. zu ändern. Wenn Sie nach Angabe aller relevanten Daten und unter Akzeptanz dieser AGB den Button "Bestellung abschließen" klicken, geben Sie ein verbindliches Angebot an die Windobona Berlin GmbH ab. Die Annahme dieses Angebots (und damit der Vertragsabschluss) erfolgt durch Zusendung der von Ihnen bestellten Ware (Reservierungsbestätigung für Ihr Ticket, Gutschein). Ihre Bestelldaten werden von der Windobona Berlin GmbH gespeichert. Sofern Sie ihre Bestelldaten in gedruckter Form wünschen, können Sie Ihre Bestellbestätigung, die Ihnen nachdem Sie die Bestellung abgeschickt haben, auf Ihrem Bildschirm angezeigt wird, ausdrucken. Ferner erhalten Sie alle relevanten Daten Ihrer Bestellung per E-Mail. Diese kann ebenfalls ausgedruckt werden.

3. Gutscheineinlösung

Gutscheine berechtigen Sie oder die von Ihnen bestimmte Person nach vollständiger Bezahlung (siehe 6), innerhalb des Gültigkeitszeitraums zur Buchung von Flügen und Flugzeitpakete für eine Person unabhängig vom aktuellen Ticketpreis. Für zwei oder mehrere Personen müssen dementsprechend viele Gutscheine gekauft und eingelöst werden. Gutscheine sind erst nach Bezahlung gültig und können nur einmal verwendet werden.

Die Gültigkeitsdauer eines Gutscheins beträgt 3 Jahre ab Ausstellungsdatum. In diesem Zeitraum trägt die Windobona Berlin GmbH das Risiko von Preissteigerungen für Flüge und Flugzeitpakete. Aufgrund unserer Preiskalkulation und Kapazitätsplanung ist eine Gutscheineinlösung über diesen Gültigkeitszeitraum hinaus nicht möglich. Das Ausstellungsdatum Ihres Gutscheins ist auf diesem aufgedruckt. Gutscheine sind übertragbar und können von einer beliebigen, jedoch nur von einer für unser Tunnelerlebnis geeigneten Person eingelöst werden (zu den Teilnahmevoraussetzungen siehe im Menüpunkt „Ich will fliegen“ auf unserer Homepage).

Gutscheine für ein bestimmtes Tunnelerlebnis können innerhalb ihrer Gültigkeitsdauer nach Zahlung einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 15,00 Euro in andere Erlebnisgutscheine umgetauscht werden. Die Bearbeitungsgebühr kann nicht mit einem Gutscheinwert verrechnet werden. Die Gültigkeitsdauer des neuen Gutscheins beträgt 3 Jahre. Bei Umtausch in einen teureren Erlebnisgutschein ist der Mehrpreis zusätzlich zu entrichten. Sollte der neue Erlebnisgutschein günstiger sein, dann verbleibt der Differenzbetrag als Guthaben auf dem ursprünglichen Gutschein.

Gutscheine aus Gewinnspielen sind generell vom Umtausch ausgeschlossen, eine Anrechnung auf bereits bestehende Bestellungen/ Buchungen sowie eine Kombination mit anderen Windobona Berlin GmbH Nachlässen ist nicht möglich. Zudem gelten die jeweils auf dem Gutschein/ bei der Aktion aufgedruckten Bedingungen sowie die des jeweiligen Gewinnspiels.

Nach Eingabe der Gutscheindaten auf der WINDOBONA-Homepage können Sie die entsprechenden Leistungen, Teilnahmevoraussetzungen und unsere AGB einsehen und akzeptieren sowie eine verbindliche Buchungsanfrage an uns richten.

Nach Bestätigung der Buchungsanfrage kommt ein Vertrag zwischen dem Gutscheininhaber und der Windobona Berlin GmbH zustande. Von unserer Buchungssoftware wird eine automatisierte Buchungsbestätigung per Email an Sie versandt. Teilweise wird Ihnen diese bereits unmittelbar nach der Buchungsanfrage zum Ausdrucken angezeigt.

Sollten Sie zu einem vereinbarten Termin ohne Entschuldigung gar nicht oder zu spät kommen, Verfällt der Gutschein

4. Preise / Verpackung und Versand

Der angebotene Preis des Tickets bzw. des Gutscheins ist bindend. Alle angegebenen Preise sind Endpreise, ggf. zzgl. Verpackungs- und Versandkosten. Standardmäßig erfolgt der Versand kostenfrei per Email. Die Flugzeit für Sportflieger verfällt automatisch ab Kaufdatum nach 12 Monaten.

5. Zahlung und Lieferung – Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht

Die Zahlung der bestellten Waren und Dienstleistungen kann variieren und erfolgt wahlweise per Bankeinzug, auf Rechnung oder mittels Kreditkarte. Die Windobona Berlin GmbH behält sich das Recht vor, im Einzelfall bestimmte Zahlarten auszuschließen. Die jeweils gültigen Zahlmethoden sind auf der WINDOBONA-Homepage angegeben.

Die Lieferung erfolgt an die von Ihnen angegebene Person und Adresse. Je nach gewählter Versand-, Zahlart und Bestimmungsort erfolgt die Auslieferung sofort oder binnen einer Woche. Lieferfristen verlängern sich bei Streik und Fällen höherer Gewalt, und zwar für die Dauer der Verzögerung. Das gleiche gilt, wenn Sie etwaige Mitwirkungspflichten nicht erfüllen.
Bei Verlust, vermutetem Verlust oder Diebstahl von Gutscheinen wenden Sie sich bitte umgehend an den WINDOBONA-Kundenservice. Windobona Berlin GmbH Abteilung Kundenservice Landsberger Allee 268, Email: info@windobona.berlin

Die unverzügliche Mitteilung ist notwendig, um die Sperrung des auf dem Gutschein befindlichen Zugangscodes zu veranlassen. Für die unrechtmäßige Einlösung eines Gutscheins ohne Verlustmeldung übernimmt die Windobona Berlin GmbH keine Haftung.

Erreichbarkeit des WINDOBONA-Kundenservices, Bestell-/Liefertermine und Kuriergebühren für Bestellungen, die vor Feiertagen (insbesondere Weihnachten) erfolgen, können variieren. Die entsprechenden Bedingungen sind beim WINDOBONA-Kundenservice zu erfragen.

Aufrechnungsrechte stehen Ihnen nur zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von der Windobona Berlin GmbH anerkannt sind. Außerdem sind Sie zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als Ihr Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

6. Eigentumsvorbehalt / Rücktritt bei Nichtzahlung / Folgen des Zahlungsverzuges

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware (Ticket, Gutschein) Eigentum der Windobona Berlin GmbH. Eine Bezahlung hat spätestens 7 Tage nach Rechnungsstellung (Rechnungsdatum) jedoch mindestens 7 Tage vor dem Flug im Windtunnel zu erfolgen. Die Windobona Berlin GmbH hat das Recht nach Ablauf dieser Zahlungsfrist vom Vertrag zurückzutreten bzw. den Gutschein zu stornieren. Die gesetzlichen Ansprüche betreffend die Folgen des Zahlungsverzuges bleiben unberührt.

7. Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung zum Erwerb von Gutscheinen oder für die Buchung eines Flugtermins innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Schriftform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Ware vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Ware widerrufen.

Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Erklärung in Schriftform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Der Widerruf oder die Rücksendung der Ware sind zu richten an:

Windobona Berlin GmbH Abteilung Kundenservice Landsberger Allee 268, Email: info@windobona.berlin

Widerrufsfolgen: Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Ware ganz oder teilweise nicht oder in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten.

Paketversandfertige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Ware einen Betrag von Euro 40,00 nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Ware die Gegenleistung oder eine Teilzahlung zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Bitte kennzeichnen Sie in diesem Fall die Rücksendung mit: „Porto zahlt Empfänger“. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Ware, für uns mit deren Empfang.

Das Widerrufsrecht besteht nicht, wenn der Gutschein bereits eingelöst wurde.

8. Wiederverkauf

Der gewerbliche Wiederverkauf von WINDOBONA Gutscheinen ist untersagt, sofern nicht schriftlich eine andere Vereinbarung getroffen wurde. Hinsichtlich eines Verstoßes gegen die Bestimmungen dieser Ziffer 8 behält sich die Windobona Berlin GmbH alle Rechte und Ansprüche vor, insbesondere die Geltendmachung von Schadensersatz. Für jeden einzelnen Fall der Zuwiderhandlung gegen die Bestimmungen dieser Ziffer 8 und unter Ausschluss des Einwandes des Fortsetzungszusammenhanges verpflichtet sich der Nutzer zur Zahlung einer Vertragsstrafe in Höhe von Euro 1.000,00. Die Geltendmachung weitergehenden Schadens behält sich die Windobona Berlin GmbH vor.

9. Beschreibungen der Erlebnisse

Die Beschreibung eines Erlebnisses auf der WINDOBONA-Homepage ist zum Zeitpunkt ihrer Einstellung auf der WINDOBONA-Homepage korrekt. Der Inhalt des Erlebnisses kann jedoch geringfügigen Änderungen unterliegen. Die Windobona Berlin GmbH bemüht sich, diese Änderungen in der allgemeinen Beschreibung des Erlebnisses auf der WINDOBONA-Homepage zu aktualisieren. Eine genaue Beschreibung des jeweiligen Erlebnisses ist telefonisch beim WINDOBONA-Kundenservice (Ziffer 5) zu erfragen.

Die im Zusammenhang mit den jeweiligen Erlebnissen verwendeten Fotographien dienen lediglich der Beschreibung. Die Abbildungen sind daher unverbindlich und können variieren.

Die Zeitangaben hinsichtlich der Dauer der jeweiligen Erlebnisse dienen lediglich als Anhaltspunkt für den Zeitraum, den Sie im Zusammenhang mit dem jeweiligen Tunnel-Erlebnis verbringen werden. Das Tunnel-Erlebnis verbringen Sie eventuell mit anderen Teilnehmern. Es ist insofern mit Wartezeiten zu rechnen. Die auf der WINDOBONA-Homepage erfolgten Zeitangaben sind daher unverbindlich und können variieren.

Die Windobona Berlin GmbH gewährt keine Garantie für die Beschaffenheit oder Fehlerfreiheit der online dargestellten Daten bzw. Kartenausschnitte.

10. Voraussetzungen für die Teilnahme an einem Erlebnis

Die Teilnahme an einem Tunnel-Erlebnis erfordert die Erfüllung von persönlichen Voraussetzungen (z.B. Alter, Gesundheitszustand, Gewicht) und ergeben sich aus der Beschreibung des Tunnel-Erlebnisses auf der WINDOBONA-Homepage. Nach erfolgter Buchung, sind Sie dafür verantwortlich, dass Sie oder die entsprechende Person, die an einem bestimmten Erlebnis teilnehmen soll, die Mindestvoraussetzungen erfüllen. Eine Rückerstattung des Buchungspreises ist im Falle der Nichterfüllung der Mindestvoraussetzungen ausgeschlossen. Sämtliche Teilnahmevoraussetzungen ergeben sich aus der aktuellen Beschreibung auf der WINDOBONA-Homepage. Die Windobona Berlin GmbH bittet Sie, diese Bestimmungen sorgfältig durchzulesen.

Darüber hinaus kann jeder Fluglehrer jederzeit die Teilnahme eines Kunden an einem Tunnel-Erlebnis ausschließen, wenn dieser offensichtlich die Voraussetzungen für die Teilnahme an einem Tunnel-Erlebnis nicht erfüllt.

11. Verfügbarkeit

Die Teilnahme an einem Tunnel-Erlebnis hängt von dessen Verfügbarkeit ab. Die aktuellen Termine finden Sie auf der WINDOBONA-Homepage oder informieren Sie sich telefonisch beim WINDOBONA-Kundenservice (siehe Ziffer 5). Die Windobona Berlin GmbH empfiehlt die Terminbuchung mit einem Vorlauf von mindestens 14 Tagen vorzunehmen. Die Terminbuchung gilt erst mit Empfang der elektronischen Buchungsbestätigung als erfolgt. Die Windobona Berlin GmbH empfiehlt, Reise- und Unterkunftsbuchungen erst nach Erhalt der Buchungsbestätigung vorzunehmen. Sollten Sie ein gebuchtes Erlebnis nicht antreten, kommt die Windobona Berlin GmbH nicht für den Ersatz vorgenannter Kosten auf.

12. Körperliche Behinderungen

Die Windobona Berlin GmbH begrüßt die Teilnahme von Menschen mit Behinderungen an ihren Tunnel-Erlebnissen. Die Windobona Berlin GmbH weist jedoch darauf hin, dass die Teilnahme in diesen Fällen beschwerlich oder unmöglich sein kann und wird sich darum bemühen, die Teilnahme von Menschen mit Behinderungen an ihren Tunnel-Erlebnissen zu fördern. Die Windobona Berlin GmbH bittet Sie daher in diesem Zusammenhang, zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung über das Vorliegen von Behinderungen bei demjenigen, der am entsprechenden Erlebnis teilnehmen soll, zu informieren.

13. Ausfall

Sofern bei unseren Erlebnissen eine bestimmte technische Einrichtung oder die Beteiligung einer bestimmten Person zum Inhalt der Beschreibung gehört und diese technische Einrichtung oder Person am Tag der Teilnahme am Erlebnis nicht zur Verfügung steht, behalten wir uns das Recht vor, einen entsprechenden Ersatz zu stellen. Sollte dies nicht möglich sein, behalten wir uns das Recht vor, die Durchführung des Tunnel-Erlebnisses, auch kurzfristig, abzusagen. Der Gutschein behält in diesem Fall die Gültigkeit.

Sollte es durch einen technischen Defekt in unserer Video- und/oder Fotoanlage nicht möglich sein, ein vorab bestelltes Kundenvideo und/ oder Foto zu erstellen, hat der Kunde keinen Anspruch auf einen neuen kostenfreien Flug.

14. Leistungsänderungen

Inhaltliche Änderungen und Abweichungen einzelner Tunnel-Erlebnisse nach Kauf eines Gutscheins, erfolgen nur, soweit sie notwendig sind und den Gesamtzuschnitt des Erlebnisses nicht wesentlich beeinträchtigen. Im Laufe des Jahres kann der Inhalt oder der Ablauf des Tunnel-Erlebnisses leicht abweichen.

Im Falle einer wesentlichen inhaltlichen Änderung eines Tunnel-Erlebnisses sind Sie, sofern der Gutschein nicht bereits eingelöst wurde, berechtigt, kostenfrei vom Kaufvertrag zurückzutreten oder einen anderen gleichwertigen Erlebnisgutschein, welcher auf der WINDOBONA-Homepage zu erwerben ist, zu wählen.

15. Haftung

Die Haftung der Windobona Berlin GmbH für vertragliche Pflichtverletzungen sowie aus strafrechtlich relevanten Delikten ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Die Haftung ist gänzlich für jene Fälle ausgeschlossen, in welchen der Kunde Fakten, welche ansonsten zu seinem Ausschluss vom Flug geführt hätten, wissentlich verschweigt.

Soweit eine Haftung für Schäden, für leichte Fahrlässigkeit nicht ausgeschlossen ist, verjähren derartige Ansprüche innerhalb eines Jahres beginnend mit der Entstehung des Anspruches.

Beschreibungen und Bildmaterial in unseren Prospekten, Katalogen oder sonstigen Werbeunterlagen stellen keine Zusicherung der Windobona Berlin GmbH gegenüber Kunden dar.

16. Rücktritt des Kunden / Terminverschiebung

Sollte ein Gutschein im Gültigkeitszeitraum vom Käufer oder der vom Käufer bestimmten Person nicht eingelöst werden können bzw. ein Flugtermin nicht wahrgenommen werden können, so obliegt es dem Käufer oder der bestimmten Person, den Gutschein oder die Buchung anderweitig zu verwenden (z.B. durch Weitergabe an eine andere geeignete Person). Eine Stornierung bzw. ein Rücktritt vom Vertrag mit der Windobona Berlin GmbH ist nach Ablauf der Widerrufsfrist ohne Vorliegen eines gesetzlichen Rücktrittsgrundes nicht möglich.

Eine Terminverschiebung nach Einlösung des Gutscheines oder nach Kauf eines Tickets kann nur in Absprache mit der Windobona Berlin GmbH erfolgen. In diesem Falle erheben wir eine Bearbeitungsgebühr, die unseren Aufwand unter Berücksichtigung gewöhnlich ersparter Aufwendungen und anderweitiger Verwendungen pauschaliert. Der individuelle Nachweis eines geringeren Schadens bleibt dem Kunden vorbehalten. Maßgeblich für die Höhe der Bearbeitungsgebühr ist die Art der gebuchten Flugzeit und der Zeitpunkt des Zugangs Ihrer Umbuchung bei uns. Die Bearbeitungsgebühr staffelt sich wie folgt:

mehr als 7 Tage vorher - Kostenlos
7-3 Tage vorher - 10% des aktuellen Preises
72 - 24 Stunden vorher - 25% des aktuellen Preises
weniger als 24 Stunden vorher - 50% des aktuellen Preises

Sportflieger:
mehr als 7 Tage vorher - Kostenlos
7-3 Tage vorher - 5€ pro 10 min bzw. 0,50€ pro min
72 - 48 Stunden vorher - 10€ pro 10 min bzw. 1,00€ pro min
48 - 24 Stunden vorher - 15€ pro 10 min bzw. 1,50€ pro min
weniger als 24 Stunden vorher - 20€ pro 10 min bzw. 2€ pro min

Wir empfehlen, 45 Minuten vor der gebuchten Flugzeit bei uns zu sein. Hat sich der Teilnehmer nicht 30 Minuten vor Flugbeginn persönlich an unserem Empfang angemeldet, verfällt der gebuchte Flug.

Wir weisen auf die Möglichkeit des Abschlusses einer Rücktritts- und Gepäckversicherung sowie einer Versicherung zur Deckung der Rückführungskosten bei Unfall oder Krankheit hin.

17. Stornierung von Gruppen- und Event-Paketen

Für die Stornierung von gebuchten Gruppen- und Event-Paketen gelten folgende Fristen und Gebühren:

Bis zu 14 Tagen vor Veranstaltung: kostenfrei |13-7 Tage vor Veranstaltung: 50% der Veranstaltungskosten | 6-3 Tage vor Veranstaltung: 75% der Veranstaltungskosten | 2-1 Tag vor Veranstaltung: 80% der Veranstaltungskosten | am Flugtag: 100% der Veranstaltungskosten

18. Rücktritt seitens der Windobona Berlin GmbH

Bis zur Einlösung des Gutscheins ist die Windobona Berlin GmbH berechtigt, bei höherer Gewalt vom Vertrag (Gutscheinkauf) zurückzutreten.

In diesem Fall erhalten Sie den gezahlten Kaufpreis umgehend zurück, wenn Sie nicht von Ihrem Recht Gebrauch machen, ein mindestens gleichwertiges Erlebnis bei der Windobona Berlin GmbH zu buchen.

19. Form von Erklärungen

Rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen, die Sie der Windobona Berlin GmbH gegenüber oder einem Dritten abzugeben haben, bedürfen der Schriftform.

20. Windobona Berlin GmbH Schutzrechte

Sie erkennen an, dass die Inhalte der WINDOBONA-Homepage sowie jede erforderliche Software, die in Zusammenhang mit der WINDOBONA-Homepage eingesetzt wird, Gegenstand von Schutzrechten ist und vertrauliche Informationen enthält, die durch Rechtsvorschriften, insbesondere diejenigen zum Schutz des geistigen Eigentums, geschützt sind. Sie erkennen weiterhin an, dass Inhalte in der Werbung der Windobona Berlin GmbH und ihrer Partner oder anderer Dritter auf der WINDOBONA-Homepage durch Urheberrechte, Marken, Patente oder sonstige Schutzrechte oder Gesetze geschützt sind. Sofern sich die Windobona Berlin GmbH oder die betreffenden Dritten nicht schriftlich damit einverstanden erklärt haben, dürfen Sie Werke, die auf der WINDOBONA-Homepage abrufbar sind oder zugänglich gemacht werden, weder ganz noch teilweise ändern, vermieten, verleasen, verleihen, verkaufen, vertreiben oder umgestalten.

21. Die Nutzung der WINDOBONA-Homepage / Gewährleistungsausschluss

Die Nutzung der WINDOBONA-Homepage erfolgt auf Ihr eigenes Risiko. Das Herunterladen oder der sonstige Erhalt von Inhalten im Zusammenhang mit der WINDOBONA-Homepage erfolgt auf Ihr eigenes Risiko und Sie sind für Schäden an Ihrem Computersystem, oder sonstigen zur Nutzung verwendeten technischen Geräten für den Verlust von Daten oder für sonstige Schäden aufgrund des Herunterladens von Inhalten oder sonstiger Transaktionen auf der WINDOBONA-Homepage allein verantwortlich. Die Haftung der Windobona Berlin GmbH, wenn eine solche ungeachtet der vorstehenden Regelungen aus welchem Rechtsgrund auch immer gegeben sein sollte, beschränkt sich in jedem Fall auf Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten verursacht wurden oder auf der Verletzung einer für das Vertragsverhältnis wesentlichen Hauptpflicht

beruhen. Für Schäden, die auf einer fahrlässigen Verletzung nicht wesentlicher Vertragspflichten oder von Pflichten im Rahmen der Vertragsverhandlungen beruhen, wird die Haftung für mittelbare Schäden und untypische Folgeschäden ausgeschlossen und im Übrigen der Höhe nach auf den vertragstypischen Durchschnittsschaden begrenzt. Eine etwaige zwingende Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt. Ratschläge oder Informationen, die Sie im Rahmen der Nutzung der WINDOBONA-Homepage erhalten, sei es schriftlich oder mündlich, begründen keinerlei Gewährleistung der Windobona Berlin GmbH, sofern dies nicht ausdrücklich vereinbart wurde.

22. Änderungen der AGB

Die Windobona Berlin GmbH behält sich das Recht vor, die AGB für die Zukunft zu ändern oder zu ergänzen. Es gelten die auf der WINDOBONA-Homepage abrufbaren AGB in der jeweiligen Fassung, ohne dass ein gesonderter Hinweis hinsichtlich einer Änderung erfolgt.

23. WhatsApp

Wenn Sie WhatsApp nutzen, um mit uns in Kontakt zu treten, verarbeiten wir Ihre Telefonnummer, Ihren Namen und weitere von Ihnen mitgeteilte Daten, um Ihre Anfrage zu beantworten oder, wenn Sie ausdrücklich eingewilligt
haben, um Ihnen werbliche Nachrichten zuzusenden.
Für den Versand und Empfang von Nachrichten über unsere verschiedenen Kommunikationskanäle, einschließlich
WhatsApp, nutzen wir den Dienst Superchat der SuperX GmbH, Oranienburger Str. 91, 10178 Berlin ('Superchat').
Die Daten werden in unserem Auftrag auf Servern von Superchat in Deutschland gespeichert. Betreiber des WhatsApp-Dienstes ist die WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland ('WhatsApp'), eine Konzerngesellschaft der Meta Platforms, Inc. (vormals Facebook). WhatsApp verarbeitet
die Daten entsprechend seiner Datenschutzhinweise, die Sie hier abrufen können. Die Kommunikationsinhalte sind
Ende-zu-Ende verschlüsselt. Gegebenenfalls erhebt WhatsApp auch weitere sogenannte 'Metadaten', die Informationen über die Identität von Absender und Empfänger enthalten können, sowie die Telefonnummer, Geräteinformationen und Informationen zur Nutzung von WhatsApp (z.B. Dauer und Häufigkeit). WhatsApp nutzt diese Daten auch für eigeneZwecke, wie z.B. die Verbesserung des WhatsApp-Dienstes. Weitere Informationen ergeben sich aus den WhatsApp-Datenschutzhinweisen. Wir haben keine Kenntnis von den Einzelheiten dieser Datenverarbeitung und auch keinen Einfluss darauf. Eine Weitergabe an weitere Empfänger innerhalb der Meta-Unternehmensgruppe in Ländern außerhalb der EU, die kein angemessenes Datenschutzniveau bieten (insbesondere in den USA), können wir nicht ausschließen.
Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung durch uns ist
- Art. 6 Abs. 1 lit. b. DSGVO, wenn die Kommunikation der Anbahnung oder Abwicklung eines Vertragsverhältnisses dient;
- Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a. DSGVO, wenn Sie sich für den Newsletter-Versand per WhatsApp angemeldet haben
- sowie in allen anderen Fällen unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f.DSGVO an der Bearbeitung Ihrer Anfrage.
Soweit die Verarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung erfolgt, werden die Daten gelöscht, sobald Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie im Chat eine Nachricht mit dem Inhalt'Stop" oder eine E-Mail an [E-Mailadresse für den Widerruf vom Kunden einzutragen] senden.
Ansonsten löschen wir Ihre Daten, sobald der Zweck der Verarbeitung weggefallen ist (z.B. die Anfrage abschließend beantwortet wurde). Falls der Löschung gesetzliche Aufbewahrungsfristen entgegenstehen, werden die
Daten bis zum Ablauf der Aufbewahrungsfrist für die weitere Verwendung gesperrt

24. Erfüllungsort / Rechtswahl / Gerichtsstand / Sonstiges

Für diesen Vertrag gilt das Recht der Republik Deutschland. Haben Sie keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder in einem anderen EU-Mitgliedsstaat, oder sind Sie Kaufmann oder haben Sie Ihren festen Wohnsitz nach Wirksamwerden dieser AGB ins Ausland verlegt oder ist Ihr Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, ist ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag Berlin.

Details zur Buchung werden von der Windobona Berlin GmbH gespeichert. Die jeweils aktuelle Version der AGB steht Ihnen auf unserer Website zum Abruf zur Verfügung.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Windobona Berlin GmbH Landsberger Allee 268, 10367 Berlin

FN: HRB 161691 B

UID: DE297074265

Stand: Februar 2026

Dieses Dokument können Sie über die Druckfunktion Ihres Browsers drucken.